

PETROFER ENDÜSTRİYEL YAĞLAR SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

ÇEREZ AYDINLATMA METNİ

1. AMAÇ ve KAPSAM

İşbu Çerez Aydınlatma Metni PETROFER ENDÜSTRİYEL YAĞLAR SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ (bundan sonra PETROFER veya "Şirket") internet sitesinde ziyaretçilere ilişkin çerez verilerinin genel tanımlamaları, türlerinin belirtilmesi, çerez verilerinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve Kurul'un yayınlamış olduğu "ÇEREZ UYGULAMALARI HAKKINDA REHBER" içeriğinde yer alan düzenlemeler göz önünde bulundurularak işlenmesi ve yönetilmesine ilişkin usul ve esasların ortaya konmasını amaçlar.

İşbu aydınlatma metni, çerezler yoluyla kişisel verilerin işlenmesini kapsamakta olup, kişisel veri işlenmesinde kullanılmayan çerezler kapsam dışında kalmaktadır. Şirket bünyesinde bulunan masaüstü ve mobil web siteleri veya web uygulamaları açısından geçerli olacaktır.

Bu aydınlatma metninde gerektiğinde güncellemeler yapabiliriz, bu nedenle web ve mobil hizmetlerimizi kullandığınız tarihte güncel aydınlatma metnine eriştiğinizden emin olunuz.

2. ÇEREZ TANIMI

Çerez, internet sitesi operatörleri tarafından kullanıcı cihazına yerleştirilen bir tür metin dosyası olup HTTP(S)3 (Hiper Metin Transferi Protokolü) talebinin bir parçası olarak aktarılır; bir internet sayfası ziyaret edildiğinde kullanıcılara ilişkin birtakım bilgilerin kullanıcıların terminal cihazlarında depolanmasına izin veren düşük boyutlu zengin metin biçimli text formatlarıdır.

3. ÇEREZ TÜRLERİ

Çerezler sürelerine, kullanım amaçlarına ve taraflarına göre türlere ayrılmıştır. Çerez türleri ve açıklamaları aşağıdaki gibidir.

3.1. Sürelerine Göre Çerezler

• Oturum Çerezleri

Geçici çerez olarak da adlandırılan oturum çerezi, oturumun sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanılır. Kullanıcı internet tarayıcısını kapattığında oturum çerezleri de silinmektedir.

• Kalıcı Çerezler

İnternet tarayıcısı kapatıldığı zaman silinmeyen kalıcı bir çerez, belirli bir tarihte veya belirli bir süre sonra kendiliğinden silinmektedir. Bu çerez aracılığıyla kullanıcı bir internet sitesini her ziyaret ettiğinde kullanıcının işlenen verileri sunucuya iletilmektedir. Bu nedenle, kalıcı çerezler bazen izleme çerezleri olarak da adlandırılırlar. Örneğin reklam verenler bir kullanıcının internet tarama alışkanlıklarıyla (web browsing habits) ilgili bilgilerini uzun bir süre boyunca kaydederek kullanabilirler. Ayrıca, kullanıcıların internet sitelerindeki hesaplarına giriş yaparken her seferinde giriş bilgilerini tekrar girmemelerini sağlamak üzere de kullanılabilirler.

3.2.Kullanım Amaçlarına Göre Çerezler

• Kesinlikle Gerekli Çerezler (Zorunlu Çerezler)

Bu çerezler internet sitesinin çalışması amacıyla gerekli olan çerezlerdir. Söz konusu çerezler kullanıcının talep etmiş olduğu bir bilgi toplumu hizmetinin (log-in olma, form doldurma, gizlilik tercihlerinin hatırlanması gibi) yerine getirilebilmesi için zorunlu olarak kullanılmaktadırlar.

İşbu aydınlatma metninin 5'inci maddesinde ele alınan Kriter A ve B kapsamındaki amaçlarla kullanılan çerezler kesinlikle gerekli çerezlere örnek olarak sunulabilir. Genel olarak açık rıza dışındaki işleme şartlarına gidilen çerezler türleri olarak değerlendirilebilirler. Zorunlu çerezlerin engellenmesi halinde, internet sitesinin bazı bölümleri çalışmayacak olup bu çerezler pazarlama amacıyla kullanılmamalıdır.

• İşlevsel Çerezler

İnternet sitesi veya uygulamalarda (masaüstü, mobil veya IOT cihazlardaki uygulamalar da dâhil olmak üzere) kullanılan kişiselleştirme ve tercihlerin hatırlanması amaçları ile kullanılan çerezlerdir. Bu çerezler zorunlu çerezler dışında kalan işlevsellikleri sağlama amacıyla kullanılmaktadır. İlgili kişinin bir bilgi toplumu hizmetini açıkça talep ettiğinin aşikâr olmadığı durumlarda açık rızaya dayanılması gerekecektir.

• Performans- Analitik Çerezler

İnternet sitelerinde kullanıcıların davranışlarını analiz etmek amacıyla istatistiki ölçümüne imkân veren çerezlerdir. Bu çerezler, sitenin iyileştirilmesi için sıklıkla kullanılmakta olup bu duruma reklamların ilgili kişiler üzerindeki etkisinin ölçümü de dâhildir. İnternet sitesi sahipleri tarafından, tekil ziyaretçilerin sayısını tahmin etmek, bir internet sayfasına götüren en önemli arama motoru anahtar kelimelerini tespit etmek veya internet sitesinde gezinme durumunu izlemek için kullanılmaktadırlar.

• Reklam/Pazarlama Çerezleri

Reklam ve pazarlama amaçlı çerezler ile internet ortamında kullanıcıların çevrim içi hareketleri takip edilerek kişisel ilgi alanlarının saptanıp bu ilgi alanlarına yönelik internet ortamında kullanıcılara reklam gösterilmesi hedeflenmektedirler. İnternet ortamında birçok reklam türü bulunmasına karşın en çok tercih edilen reklam türünün çevrim içi davranışsal reklamcılık olmasının temel nedeni kişilerin eğilimlerine, tercihlerine göre reklam yapılabilmesi ve reklam veren açısından zaman ve maddi kaynakların daha verimli kullanılabilmesidir. Çevrim içi davranışsal reklamcılık uygulamaları; kişilerin internetteki faaliyetlerinin izlenmesi, bu faaliyetlerin analiz edilerek profillenmesi, profilleme yapılan kişinin uygun reklamlarla eşleştirilerek söz konusu reklamların ilgili kişiye gösterilmesi aşamalarından oluşmaktadır.

3.3.Taraflarına Göre Çerezler

Çerezin birinci taraf ya da üçüncü taraf olması durumu, internet sayfasının ya da etki alanının yerleştiği çereze göre değişiklik arz etmektedir.

Birinci taraf çerezler, doğrudan kullanıcının ziyaret ettiği internet sayfası yani tarayıcının adres çubuğunda gösterilen URL (ornek.com.tr) tarafından yerleştirilmektedir.

Üçüncü taraf çerezlerse kullanıcının ziyaret ettiği internet sitesinden (ya da etki alanından) farklı bir üçüncü kişi tarafından yerleştirilmektedir.

4. Çerezler Bakımından Kişisel Veri İşleme Şartları

Şirket, “açık rızanın bulunması” ya da “veri sorumlusunun çerezler yoluyla kişisel veri işleme faaliyeti özelinde yapacağı değerlendirme” neticesinde, Kanun’un 5’inci ve/veya 6’ncı maddelerinde sayılan diğer veri işleme şartlarını da göz önünde bulundurur.

5’inci ve/veya 6’ncı maddelerdeki işleme şartlarının uygulanması kapsamında, kişisel veri işlemenin Kanun’da bulunan açık rıza dışındaki şartlardan birine dayanması hâlinde bu durumda ilgili kişiden açık rıza alınmasına gerek bulunmamaktadır. Şirket öncelikli olarak kişisel veri işleme faaliyetinin amacının açık rıza dışındaki diğer işleme şartlarından birine dayanıp dayanmadığını değerlendirir, eğer bu amaç Kanun’da yer alan açık rıza dışındaki diğer şartlardan hiçbirini karşılamıyorsa, bu durumda veri işleme faaliyeti ilgili kişinin açık rızasına dayanır.

İnternet sitemizde kullandığımız, zorunlu çerezler haricindeki çerezler için, kullanıcıların açık rızaları alınmakta ve istedikleri zaman rızalarını değiştirebilme olanağı sağlanmaktadır. Kullanıcılar çerez yönetim paneli üzerinden, internet sitemizde kullanılan çerez çeşitlerini görebilmekte ve Zorunlu Çerezler dışında kalan tüm çerezler için “açık” veya “kapalı” seçenekleri ile tercihlerini belirleyebilmektedirler. Yine bu panel üzerinden çerez kullanımını onaylamıyorsanız web sitesinde yer alan çerez tercihlerine göre tercihlerinizi kaydetmenizi ya da tarayıcınızdan çerez tercihlerinizi değiştirmenizi rica ederiz. Çerezlere izin verilmemesi halinde web sitesinin bazı özelliklerinin işlevselliğini yitirebileceğini hatırlatmak isteriz.

Zorunlu çerezler için ise KVK Kanunu’nun 5/2 maddesinde yer alan “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.” hukuki sebebine dayalı olarak ve “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.” veri işleme faaliyeti gerçekleştirilmektedir.

4.1. Açık Rıza Şartına Dayalı Çerez Kullanımı

Yukarıda açıklanan zorunlu çerezler kapsamına girmeyen örnek çerez kullanım senaryolarına bakıldığında:

• Sosyal Eklenti Takip Çerezleri

Birçok sosyal ağ, üyeleri tarafından “açıkça talep edildiği” kabul edilebilecek bazı hizmetleri sağlamak için, internet sitesi sahiplerinin internet sitelerine entegre edebilecekleri sosyal eklenti modülleri sunmaktadır. Ancak bu modüller davranışsal reklamcılık, analitik veya pazar araştırması gibi ilave amaçlarla, üye olan/olmayan kişileri üçüncü taraf çerezler yardımıyla izlemek için kullanılabilir. Bu tür amaçlar doğrultusunda, bu çerezlerin kullanıcı tarafından açıkça talep edilen bir işlevselliği sağlamak için “kesinlikle gerekli” olduğu kabul edilemeyeceğinden, bu tür takip çerezleri zorunlu çerez kapsamına girmemektedirler. Açık rıza olmaksızın sosyal ağların, kendi ağlarına üye olmayanlar hakkında sosyal eklentiler aracılığıyla veri toplaması için herhangi bir yasal dayanağın bulunması olası değildir. Varsayılan olarak sosyal eklentiler, üye olmayanlara gösterilen sayfalara üçüncü taraf çerez yerleştirmemektedir.

• Çevrim İçi Davranışsal Reklamcılık Çerezleri

Davranışsal reklamcılık için kullanılan çerezler açık rıza gerektirmektedir. Bu durumda açık rıza gerekliliği; doğal olarak gösterim sıklığı, finansal kayıt tutma, reklam ortaklığı, tıklama sahtekârlığını algılama, araştırma ve pazar analizi, ürün geliştirme ve hata ayıklama amacıyla kullanılan çerezler de dâhil olmak üzere reklamcılık amacıyla kullanılan ilgili çerezleri kapsar; zira bu amaçlardan hiçbirinin, zorunlu çerezlerin gerektirdiği şekilde, kullanıcı tarafından açıkça talep edilen bilgi toplumu hizmetleri kapsamında bir hizmet ya da işlevsellikle ilgili olmadığı açıktır.

4.2. Açık Rıza Dışındaki İşleme Şartları Dahilinde Çerez Kullanımı

Şirket, kullanım senaryoları kapsamında açık rıza dışındaki diğer kişisel veri işleme şartlarına dayanabilecek örnek çerezlerin kullanım amaçlarını aşağıdaki gibi açıklamaktadır.

• Yük Dengelemesi Oturum Çerezleri (Kriter A)

Yük dengelemesi, tek bir makine yerine bir makine havuzu üzerinden web sunucusu taleplerinin dağıtılması işlemlerine izin veren bir tekniktir. Buna göre kullanıcılardan gelen web talepleri bir yük dengeleme ağ geçidine yönlendirilerek talep, havuzdaki müsait durumda bulunan iç sunuculara iletilmektedir. Bu durumda, söz konusu yeniden yönlendirme oturum boyunca kalıcı olmaya ihtiyaç duyar, spesifik bir kullanıcıdan gelen tüm talepler, işlemin tutarlılığını sağlamak üzere her zaman havuzdaki aynı sunucuya yönlendirilir. Bunlar oturum çerezleri olup bu çerezde tutulan bilginin tek amacı haberleşme uç noktalarını (havuzlardaki sunuculardan birini) tespit etmektir. Çerez, ağ üzerinden haberleşmenin gerçekleştirilmesi için gerekli olup Kriter A kapsamında açık rıza gerektirmemektedir

• İnternet Sitesinin Güvenliği için Kullanılan Çerezler (Kriter B)

İnternet sitesinin güvenlik zafiyeti nedeniyle hizmet verememesi, hizmet dışı bırakılması, kullanıcının talep ettiği hizmete erişememesine neden olacağından, internet sitesinin güvenliği için kullanılan çerezlerin de kullanıcının talep ettiği hizmet için kesinlikle gerekli olduğu değerlendirilmektedir. Örneğin bir web uygulaması güvenlik duvarı tarafından kullanıcının tanımlanarak oturum başına kullanıcı talep sayısının sınırlandırılması amacıyla kullanılan bir çerez, sitenin güvenliği ve kullanıcının hizmete erişilebilirliğinin sağlanması ve dolayısıyla da Kriter B kapsamında kullanıcı tarafından talep edilen bir hizmet için kesinlikle gerekli olduğu değerlendirilebilecektir. Bu amaca hizmet eden çerez kullanımı için Şirket, açık rıza dışındaki diğer işleme şartları dâhilinde örneğin “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” işleme şartına gidilebilecektir.

5. HANGİ ÇEREZLERİ KULLANIYORUZ

Aşağıda web sitemizde kullanılan çerezlerin türleri ve bu çerezlerin nasıl kullanıldığına ilişkin detaylı bilgi yer almaktadır.

Çerez Adı	Sağlayıcı	Amacı	Saklama Süresi
_GRECAPTCHA	www.google.com	Google reCAPTCHA, risk analizini sağlamak amacıyla çalıştırıldığında gerekli bir çerez (_GRECAPTCHA) ayarlar.	6 Ay
CookieScriptConsent	www.petrofer.com	Bu çerez, Cookie-Script.com hizmeti tarafından ziyaretçi çerez onay tercihlerini hatırlamak için kullanılır. Cookie-Script.com çerez banner'ının düzgün çalışması için gereklidir.	Oturum Sürecinde

6. ÇEREZ DUVARLARI

Çerez duvarları bir ziyaretçinin internet sitesinde yer alan tüm çerezlerin kullanılmasına onay vermedikçe internet sitesinin içeriğini görüntülemesini engelleyen uygulamalardır. Şirketimiz hukuka uygun ve açık rızanın hukuki şartlarını engelleyici çerez duvarları kullanımından kaçınmaktadır.

7. TARAFLARIN SORUMLULUĞU

Şirketimiz, internet sayfasına üçüncü taraf çerezleri yerleştirdiği durumlarda hem veri sorumlusu olarak Şirket hem de üçüncü taraf, kullanıcıların çerezler hakkında açık bir şekilde bilgilendirilmesini sağlamak ve rızalarını almakla yükümlüdür.

8. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 8. Maddesinde yer alan veri aktarım şartlarına uygun olarak ticari güvenliğin sağlanması, kişisel verilerinizin güvenli bir şekilde saklanması, elektronik veya fiziksel veri depolama, yedekleme hizmetleri veya sistemlerinin sağlanması için hizmet alınan yurtiçi tedarikçilere aktarılabilir.

Bununla birlikte; Şirketimizin birden fazla grup/topluluk şirketi bulunmaktadır. İş faaliyetlerinin birlikte yürütülmesi, iş süreçleri gereği grup/topluluk şirketlerinden destek ve gerekli durumlarda hizmet alınması, kişisel verilerinizin güvenli bir şekilde saklanması, elektronik veya fiziksel veri depolama, yedekleme hizmetleri veya sistemlerinin sağlanması süreçlerinin yürütülmesi amaçları kapsamında kişisel verileriniz yurtiçinde ve yurtdışında bulunan grup/topluluk şirketlerimize de aktarılabilir.

9. YURT DIŞINA AKTARIM

Kişisel verilerin yurt dışına aktarımı 6698 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesinde hükme bağlanmış olup, söz konusu maddenin birinci fıkrasına göre ilk aktarım şartı ilgili kişinin açık rızasının alınması hususudur. Şirket, açık rıza şartı dışında, 6698 sayılı Kanun'un 5'inci maddesinin ikinci fıkrası veya 6'ncı maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan işleme şartlarının olması kaydıyla yeterli korumanın

bulunması veya yeterli korumanın bulunmaması halinde Türkiye’deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt etmeleri ile Kişisel Verileri Koruma Kurulunun izninin bulunması durumlarında ilgili kişinin kişisel verileri yurt dışına aktarılabilir.

Şirketimiz çerezler vasıtasıyla yurtdışına veri aktarımı gerçekleştirmesi halinde açık rızanızı talep etmektedir.

10. TARAYICI AYARLARINDAN ÇEREZ AYARLARI

İnternet sitemizde yer alan çerez ayarlarından istediğiniz anda çerezlere ilişkin tercihlerinizi değiştirebilirsiniz. Çerez yönetim panelindeki butonları tercihinize göre açık veya kapalı konuma getirerek “Ayarları kaydet” butonuna tıklayınız. Ayarlarınızı etkin hâle getirmek için sayfayı yenileyiniz. Ancak, zorunlu çerezler internet sitemizin çalışabilmesi için işlenmesi gerekli olan çerezlerdir.

Bununla birlikte; sık kullanılan tarayıcılarda çerezlerin yönetimine ilişkin bilgilere aşağıdaki bağlantılar aracılığıyla erişebilirsiniz:

Google Chrome	:	https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=tr
Google Analytics	:	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
Mozilla Firefox	:	https://support.mozilla.org/tr/kb/cezleri-silme-web-sitelerinin-bilgilerini-kaldirma
Safari	:	https://support.apple.com/tr-tr/guide/safari/sfri11471/mac https://support.apple.com/tr-tr/HT201265
Opera	:	https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/
Internet Explorer	:	https://support.microsoft.com/tr-tr/windows/tan%C4%B1mlama-bilgilerini-silme-ve-y%C3%B6netme-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d
Facebook	:	https://tr-tr.facebook.com/privacy/explanation

11. BİLGİLERİMİZ VE İLETİŞİM

Veri sahibi olarak PETROFER’e başvurarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Yukarıda sayılan haklarınıza ilişkin taleplerinizi Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’de öngörülen başvuru usullerine uygun olarak PETROFER’e iletmeniz durumunda PETROFER talebinizi niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, PETROFER Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücreti alabilir.

PETROFER ENDÜSTRİYEL YAĞLAR SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

Adres: İzmir Atatürk Organize Sanayi Bölgesi, 10008 Sokak No:1, 35620 Çiğli İzmir Türkiye

Telefon: 0 232 376 79 42

KEP Adresi: petrofer@hs02.kep.tr